

Podaljšano jamstvo za motor kuhinjskega robota Bosch OptiMUM Serie 8

Garancijski pogoji podjetja BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje, Savinjska cesta 30, 3331 Nazarje

Spodnji pogoji, ki opisujejo zahteve in obseg našega podaljšanega jamstva, ne omejujejo zakonskih pravic potrošnikov – končnih uporabnikov naših aparatov v primeru okvar. Potrošniki lahko te pravice uveljavljajo brezplačno brez poseganja v naše podaljšano jamstvo. Poleg tega potrošnikom podeljujemo podaljšano jamstvo za naše aparate pod naslednjimi pogoji:

1. Podaljšano jamstvo velja za vse kuhinjske robote Bosch OptiMUM Serie 8, ki jih proizvajamo s kodami aparatov MUM9... («aparati»), kupljene od 1. decembra 2022 naprej.
2. Za sklenitev pogodbe za podaljšano jamstvo mora potrošnik svoj aparat registrirati na naši spletni strani <https://www.bosch-home.si/mybosch> v 6 mesecih od dneva nakupa z navedbo E-Nr. aparata. Za registracijo aparata mora potrošnik na naši spletni strani ustvariti uporabniški račun, če ga še nima. Pogodba za podaljšano jamstvo je sklenjena šele, ko potrošnik od nas po e-pošti prejme potrdilo o registraciji aparata skupaj z jamstvenimi pogoji.
3. Pod zgoraj navedenim pogojem registracije s strani potrošnika temu zagotovimo podaljšano jamstvo v primeru okvare motorja, ki je očitna posledica napake v materialu in/ali izdelavi, če nam jo potrošnik sporoči takoj po odkritju in v jamstvenem roku v skladu s 6. točko. Če se napaka pokaže v 12 mesecih od dobave, se domneva, da gre za napako v materialu ali v proizvodnji.
4. Manjša odstopanja od predpisane kakovosti, ki niso pomembna za vrednost in primernost motorja za uporabo, niso predmet jamstvene obveznosti. Poškodbe ali okvare, ki nastanejo zaradi kemičnih in elektrokemičnih učinkov vode in/ali na splošno zaradi neobičajnih okolijskih razmer, niso predmet nobenih jamstvenih obveznosti; enako velja za škodo, ki bi nastala zaradi neustreznih delovnih pogojev ali če pride aparat v stik z neprimernimi snovmi. Prav tako ne moremo prevzeti jamstva za okvare povzročene zaradi poškodb pri prevozu, za katere ne odgovarjamo, nepravilne namestitve in sestavljanja, napačne uporabe, uporabe v komercialne/poslovne namene, neskrbnosti ali neupoštevanja navodil za uporabo ali sestavljanje. Jamstveni zahtevek postane ničen, če so popravila ali posege opravile osebe, ki jih za ta namen nismo pooblastili ali če so bili naši aparati opremljeni z nadomestnimi ali dodatnimi deli, ki niso originalni deli, in če je okvaro povzročilo popravilo oz. poseg s strani nepooblaščenih oseb ali namestitvev neoriginalnih delov.
5. Podaljšano jamstvo bo uveljavljeno tako, da bomo okvarjeni motor po lastni presoji brezplačno popravili ali zamenjali z brezhibnim motorjem. Zamenjane komponente postanejo naša last.
6. Jamstvena doba za motor je 10 let od dneva nakupa s strani prvega potrošnika. Uveljavljanje jamstva ne podaljšuje jamstvenega roka niti ga ne obnovi. Jamstveni rok za nameščene nadomestne dele ali nov motor se izteče z jamstveno dobo za celoten aparat.
7. Potrošnik ni upravičen do kakršnih koli nadaljnjih zahtevkov razen tistih, ki so navedeni zgoraj v tem podaljšanem jamstvu.
8. Za uveljavljanje pravic tega podaljšanega jamstva mora potrošnik napake prijaviti naši službi za pomoč strankam. Zato so potrošniku na voljo naslednje kontaktne možnosti: po telefonu, po e-pošti in prek spletnega orodja za rezervacije (glejte spletno stran). Potrošnik lahko najde ustrezne kontaktne podatke v knjižici »Servisni kontakti«. Poleg tega je treba predložiti potrdilo o nakupu, ki navaja datum dostave ali vsaj datum nakupa. Naprave, ki jih je mogoče razumno prevažati (npr. v osebni avtomobil) in za katere je vložen zahtevek za popravilo na podlagi tega podaljšanega jamstva, je treba dostaviti ali poslati naši najbližji službi za pomoč strankam ali našemu pogodbeno pooblaščenemu servisu. Popravilo na kraju namestitve je mogoče zahtevati samo za aparate s stacionarnim (fiksno) delovanjem.

9. Ti jamstveni pogoji veljajo za aparate, kupljene in uporabljene v Republiki Sloveniji. Če je naprava poslana v drugo državo EU/EFTA (»ciljna država«), ki izpolnjuje tehnične zahteve (npr. napetost, frekvenca itd.) za ciljno državo in je primerna za ustrezne okolijske pogoje, veljajo jamstveni pogoji ciljne države, če imamo v tej državi mrežo storitev za pomoč strankam. Te lahko zahtevate od predstavnika za ciljno državo. Če je naprava poslana v države zunaj EU/EFTA, podaljšano jamstvo ne velja.

10. Upoštevajte našo dodatno ponudbo storitev za pomoč strankam: Naša tovarniška služba za pomoč strankam in naši pooblaščenih servisni partnerji so vam še naprej na voljo po poteku podaljšane jamstva.

BSH Hišni aparati d.o.o. Nazarje
Savinjska cesta 30
3331 Nazarje

Januar, 2023